

精益求精：理论&方法

管理与社会心理学系

北京大学心理与认知科学学院

联系方式：leiwang@pku.edu.cn



北京大学王垒教授课题组主持国家自然科学基金项目(#31971013), 首次系统阐述和建构了精益精神概念的科学内涵, 包括四大要素, 并开发了相应的测量工具。

目录

01 精益精神概念

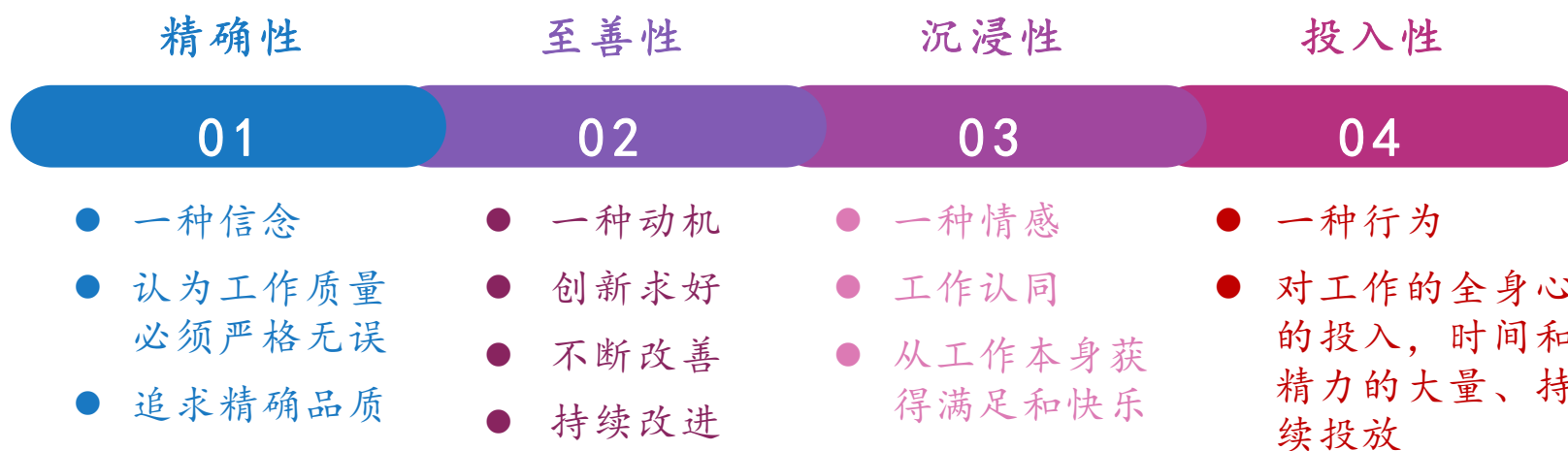
02 概念提出的意义

03 相关研究

04 对企业的作用和应用

精益精神的概念

精益精神：是指一种在工作中精益求精、日臻完善的内部动机激励状态，包含精确性、至善性、沉浸性和投入性四个维度。



精益精神的概念辨析

精益精神有别于工作投入、完美主义等概念。

工作投入

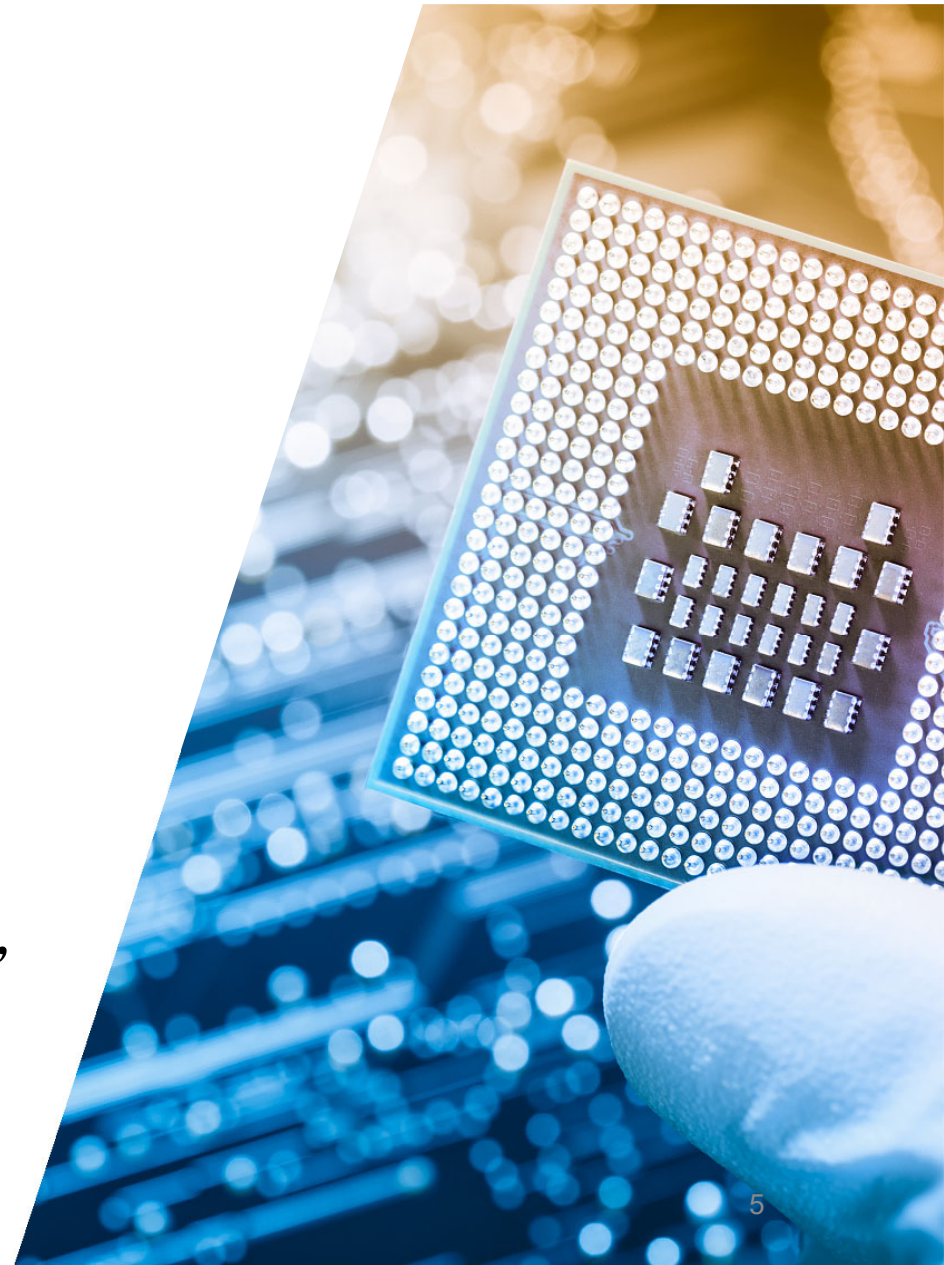
- 概念：侧重员工在时间和精力上的付出，但对工作结果没有一定的要求。
- 精益精神：对结果的精益求精、不断打磨，提升最后工作成果品质。它既涉及过程，也强调结果。

完美主义

- 概念：一种人格特质，有积极也有消极维度。
- 精益精神：通过理性思考采取合适的行动提升绩效，而不是盲目和病态的追求完美。

精益精神提出的意义

- 契合高科技和不确定环境下不断迭代升级的**时代精神要求**
- 是实现国家和企业战略转型的**思想武器**
- 塑造企业精益求精的**职业精神**
- 比“工匠精神”更具跨行业**普适性**，更易推广和培养



精益精神的研究

研究发现，精益精神对个体和组织表现存在许多积极影响，且具有跨行业普适性(金融、IT、服务业、制造业)。



促进主动行为



提升任务表现、
工作绩效



提高创造力



提升一般健康状况



精益精神对企业的作用

- 是有力的**管理理念**和**管理工具**。
- 有助于企业建立**灵活、创新和持续改进**的高绩效文化。
- 助力企业在**高科技与变化**的时代建立竞争力、取得商业成功。

精益精神在企业的应用

欢迎企业以各种形式参与精益精神的测评、推广和应用。

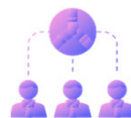
合作形式包括但不限于：



跨行业



跨领域



跨职能



跨地区



跨文化

精益精神量表

已开发

专门测量工具

可于企业推广使用

谢谢!